



**Уполномоченный по защите  
прав предпринимателей  
в Санкт-Петербурге**



# **ПАМЯТКА для предпринимателей**

**Понятие медиации  
и ее применение при разрешении споров  
с кредитными организациями (банками)**



12.04.2024



Одна из задач Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге -  
**ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ предпринимателей по вопросам принадлежащих им прав и способов их защиты**



**21 марта 2024 года**  
состоялась открытая дискуссия

**«Практические вопросы применения медиации в банковской сфере»**

**Участники:**

- ✓ Профессиональные медиаторы
- ✓ Общественные организации
- ✓ Предпринимательское сообщество Санкт-Петербурга
- ✓ Главное управление Федеральной службы судебных приставов по городу Санкт-Петербургу
- ✓ Нотариальная Палата Санкт-Петербурга
- ✓ Кредитные организации (банки)



Банк России



По итогам мероприятия подготовлена

**ПАМЯТКА для предпринимателей**

# Понятие медиации и условия ее применения



## МЕДИАЦИЯ

**Альтернативная процедура урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора,**

направленная на содействие развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений



## ПРИНЦИПЫ

### МЕДИАЦИИ

**Конфиденциальность**  
**Нейтральность**  
**Добровольность**  
**Равенство**



## РЕЗУЛЬТАТ

Заклученное в письменной форме медиативное соглашение, достигнутое сторонами в процессе применения процедуры медиации к спору (спорам), а также к отдельным разногласиям по спору

## МЕДИАТОР

Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

## СТОРОНЫ

Любые юридические или физические лица, индивидуальные предприниматели, кредитные организации, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации



# Виды споров, подлежащих урегулированию в рамках процедуры медиации



**Взаимоотношения  
с кредитными  
организациями  
(банками)**



**Интеллектуальные  
права**



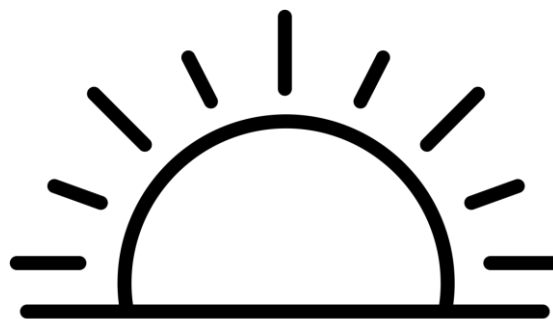
**Недвижимость  
и строительство**



**Банкротство**



**Налоговая  
сфера**



**МЕДИАЦИЯ**

**Корпоративные  
споры**



**Трудовые  
правоотношения**



**В сфере торговли**



**Семейные  
правоотношения**



**В сфере  
здравоохранения**



# Нормативно-правовое регулирование медиации в Российской Федерации



**Федеральный закон** от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

**Справка о практике применения судами Федерального закона** за 2015 год (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22.06.2016 г.)

## Прочие законы и нормативные правовые акты:



**Арбитражный процессуальный кодекс РФ**  
ст.56, п.2 ч.1 ст. 135, ч.2 ст.138, п.9 ч.2 ст.153, ст.158

**Гражданский процессуальный кодекс РФ**  
п.1 ч.3 ст.69, п.5 ч.1 ст.150, ч.1 ст.169, ст.172

**Кодекс административного судопроизводства РФ**  
п.1.1 ст.51, ст.ст.133, 135, 137.3, 137.5

**Федеральный закон** от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе» – ст.30.1 - реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации

**Приказ Минтруда России** от 15.12.2014 № 1041н (ред. от 12.12.2016) «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»

Утверждены стандарты:  
- Медиатор общего профиля  
- Медиатор в специализированной сфере

# Медиация в банковской сфере





## МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## Образец медиативного соглашения



г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», ОГРН \_\_\_\_\_

(организационно-правовая форма)

(наименование)

\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. уполномоченного лица)

действующего на основании \_\_\_\_\_

(Устава от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. (ва

\_\_\_\_\_ г.), доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_

дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

(Ф.И.О. полностью)

рождения, \_\_\_\_\_

(вид документа, удостове

(реквизиты документа, удост

(наименование органа, выдавшего докум

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

в дальнейшем «Сторона 2»<sup>1</sup>, с другой сторон

«Стороны»,

при привлечении в качестве медиатора \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О., информация о документе, подтверждающем получение профессионального образования по

вопросам применения процедуры медиации)

заключили Медиативное соглашение (именуемое далее – Соглашение) о нижеследующем:

8. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, в случае его нотариального удостоверения имеет силу исполнительного документа.

9. Медиативное соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон.

10. В случае возникновения споров между Сторонами в связи с исполнением Соглашения Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

11. Стороны и медиатор обязуются не разглашать информацию, связанную с Соглашением или его исполнением, без предварительного письменного разрешения другой Стороны (Сторон), за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Во всем, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

# Преимущества медиации в банковской сфере

**для  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ**



Раздел  
«Медиация»  
на сайте  
Уполномоченного  
по защите прав  
предпринимателей  
Санкт-Петербурга



**Невключение клиента  
в стоп-лист банка**



**Формирование открытого  
диалога с банком –  
нет истца / ответчика**



**Сохранение деловой  
репутации за счёт  
конфиденциальности**



**Возможность комплексного  
урегулирования  
задолженности перед  
несколькими кредиторами**

**для  
БАНКА**



**Сокращение сроков  
для урегулирования  
долга - быстрее,  
чем в суде**



**Возможность  
быстрого возврата  
клиента в график  
платежей**



**Разгрузка судов  
(как социальная  
функция банка)**





## Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге

**Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов бизнеса, зарегистрированного и (или) осуществляющего свою деятельность на территории Санкт-Петербурга**



Официальный сайт  
бизнес-омбудсмена  
Санкт-Петербурга

[ombudsmanbiz.spb.ru](http://ombudsmanbiz.spb.ru)



Telegram-канал  
Валерия  
Валентиновича  
Калугина

[Kalygin Online](https://www.kalyginonline.ru)

### Задачи:

- ✓ Содействие беспрепятственной реализации и **восстановлению нарушенных прав предпринимателей**
- ✓ **Правовое просвещение предпринимателей** по вопросам принадлежащих им прав и способов их защиты
- ✓ Содействие улучшению **делового и инвестиционного климата** в Санкт-Петербурге

### Уполномоченный:

- ✓ Рассматривает жалобы предпринимателей на решения или действия (бездействие) **государственных и иных органов**, а также иные обращения предпринимателей в пределах своей компетенции
- ✓ Обобщает и анализирует **обращения предпринимателей** для выявления **системных проблем**
- ✓ Разъясняет\* предпринимателям вопросы, касающиеся **их прав и законных интересов**, в том числе формы и способы их защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации

#### \* ПАМЯТКИ

- \* Деловые мероприятия
- \* Визиты на производства
- \* Личные приемы Уполномоченного